



In het huidige maatschappelijke klimaat ligt veel nadruk op de rol van participatie, het naar vermogen deelnemen aan de samenleving. Ook onze visie op Herstelondersteunende zorg maakt dat we tegenwoordig anders kijken naar de rol van (betaald) werk en een zinvolle daginvulling voor mensen met een psychiatrisch probleem. Teamleider Betty Verhagen vertelt in deze themabijlage hoe het Centrum Werken & Leren deze nieuwe rol oppakt. In de verhalen over GroenRijk Tilburg en La Poubelle zie je hoe dit zich in de praktijk vertaalt.

Werken herstelt

Werken & Leren draagt bij aan gezondheid

Intensieve samenwerking met La Poubelle

GGz Breburg en La Poubelle (onderdeel van de Diamant-groep) intensiveren de samenwerking. De arbeidsmatige dagbesteding Textiel bij Werken & Leren Tilburg (voorheen Switsj) is gestopt. Nu zijn de 16 deelnemers aan de slag bij het Atelier van La Poubelle. Daar maken zij mooie dingen voor 'Verhip!'.

Betty Verhagen van het Centrum Werken & Leren vertelt: "We zien onze mensen het liefst midden in de maatschappij aan de slag. Door deze samenwerking kunnen we optimaal gebruik maken van elkaars expertise, instrumenten en ervaring."



Atelier Verhip!

Manager bij La Poubelle Theo van der Bruggen licht toe: "In onze kringloopwinkel hebben we een speciale shop-in-the-shop: Verhip! Hier worden spullen verkocht die in ons Atelier Verhip! worden gemaakt. Afdankte spullen, die anders zouden worden weggegooid, worden waar mogelijk 'gered'. Uit restanten oude bekleding ontstaan bijvoorbeeld weer hippe tassen, keukenschorten en dergelijke. Wij zijn

erg blij met de komst van de medewerkers vanuit GGz Breburg. Want dat is de kern voor La Poubelle: veilige en goede werkplekken bieden voor mensen die dat nodig hebben, in combinatie met hart voor het milieu."

Houtbewerking

De samenwerking wordt nog verder uitgebreid: ook voor de afdeling Houtbewerking zijn er plannen. De trajectbegeleiders van GGz Breburg kunnen bovendien andere werkplekken van La Poubelle (zoals de fietsenwerkplaats) en de Diamant-groep (waaronder de kwekerij) voor 'hun' mensen inzetten. Een win-win situatie dus!

Diamant-groep en La Poubelle

De Diamant-groep biedt als breed leerwerkbedrijf passend werk en ontwikkeling aan ca. 2500 mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Het streven is om hun kansen op een reguliere baan zoveel mogelijk te vergroten. La Poubelle is als kringloopbedrijf onderdeel van de Diamant-Groep en biedt een breed scala aan werkplekken voor re-integratie, aangepast werk, arbeidsmatige dagbesteding en vrijwilligerswerk.

GroenRijk Til

GroenRijk Tilburg biedt al een flink aantal jaren werkervaringsplaatsen aan als opstap voor mensen die weer een plekje op de arbeidsmarkt zoeken. Ook vanuit GGz Breburg worden hier regelmatig mensen geplaatst, tot wederzijdse tevredenheid. Samenloop sprak met eigenaar Wim van de Noord over het verhaal achter deze succesvolle samenwerking.

“GroenRijk Tilburg is een in 2015 geheel vernieuwd tuincentrum gelegen in Tilburg-Noord met een zeer uitgebreid assortiment en voor ieder wat wils. Tuinplanten, kamerplanten, een dierenassortiment, vijvers, tuin gereedschap, overkappingen, bestrating, hout, tuinmeubelen, trend en sfeer”, vertelt Wim. “Een aantal jaren geleden kwamen we in contact met Switsj/Werken en Leren. Dat leidde toen tot de plaatsing van een cliënt op een werkervaringsplek. Dat beviel goed en de jaren daarna zijn er steeds mensen via Switsj bij ons komen werken, maximaal drie tegelijk.”

Open houding

“Van oorsprong hebben we een heel gemengd team qua leeftijd, man/vrouw-verdeling, achtergrond en werktijden. Mensen van heel verschillende pluimage. Wij oordelen bij kennismaking op de persoon: wat iemand kan en welke motivatie er is, niet op achtergrond of beperking. De rest is bijzaak. We staan ook open voor mensen met een beperking. Wat kan iemand toevoegen aan de organisatie, dat

“Niet alleen onze inzet is belangrijk, het hangt vooral ook van de persoon zelf af. Wat kunnen ze wél in plaats van wat kunnen ze niet, daar gaat het om.”



Marjolein en Wim van de Noort

burg: bedrijf met een sociaal gezicht

is eigenlijk onze belangrijkste vraag. Daarbij zoeken we natuurlijk naar een balans tussen vakkrachten en medewerkers die werk van eenvoudiger aard kunnen doen, de hulpkrachten. Daarbij moet je onder andere denken aan hulp bij bezorging, het vullen van plantentafels, het inrichten van thema-afdelingen en laden en lossen. Een breed takenpakket dat ingevuld kan worden door stagiairs, weekendkrachten en mensen op werkervaringsplaatsen.”

Succesvol

“Er zijn altijd mensen via Switsj of Sagènn Re-integratie bij ons werkzaam. Als bij de intake blijkt dat iemand serieus de ambitie heeft om te slagen, dan krijgt hij of zij ook de kans. Wekelijks polsen we hoe het gaat en om de paar weken kijken we gezamenlijk naar de voortgang. De acceptatie in het vaste team is groot, dat is wel cruciaal. De mensen die hulpkrachten onder hun hoede krijgen, zijn op de hoogte van onze werkwijze. Hoewel natuurlijk niet alle plaatsingen succesvol zijn, hebben wij er ook lol in als we iemand zien opbloeien. Het werk bij ons is steeds van tijdelijke aard. Drie maanden, zes maanden, soms een jaar. In een aantal gevallen heeft het geleid tot een vaste baan, bij ons of ergens anders. Niet alleen onze inzet is daarbij belangrijk, het hangt vooral ook van de persoon zelf af. Wat kunnen ze wél in plaats van wat kunnen ze niet, daar gaat het om. Basis is wel dat mensen in een winkelomgeving mee moeten kunnen draaien.”

Bewuste keuze

“Voor ons is dit een bewuste keuze. Het zit een beetje in de aard van het bedrijf. We bieden een ‘zachte’ werkomgeving met een positieve sfeer, een bedrijf waar klanten meestal goedgehumeurd naartoe komen. Dat maakt het ook aantrekkelijk om hier te komen werken. ‘Winkelen als beleving’, dat straalt af op de medewerkers en de totale sfeer in het bedrijf. Natuurlijk levert de aanwezigheid of handelswijze van een hulpmedewerker wel eens stress of discussie op. Maar meestal lost dat zich goed op. Alle complimenten daarom aan onze medewerkers die onze werkwijze omarmen en er een succes van maken! In de presentatie naar de klanten maken we overigens geen onderscheid tussen de vaste medewerkers en tijdelijke krachten. Iedereen draagt hetzelfde GroenRijk-shirt en iedereen kan, op de eigen manier, de klant te woord staan.”

Goede samenwerking

De samenwerking met de trajectbegeleiders van Switsj/Werken en Leren is goed. Regelmatig is er contact over de mensen die bij GroenRijk werkervaring opdoen. Wim: “We gaan zorgvuldig om met deze mensen. Natuurlijk komen er vanuit Switsj/Werken en Leren aanvragen voor de plaatsing van kandidaten, maar ook zelf sturen we soms vacatures in als we ruimte hebben binnen een van onze disciplines. Mensen met een ‘groene’ achtergrond kunnen zelfs altijd aangemeld worden, ook als er op dat moment geen vacature is.”

Detailisten (ook tuin-) hebben het de afgelopen jaren niet gemakkelijk gehad, vertelt Wim van de Noort. “We doen er dan ook alles aan om klanten hiernaartoe te lokken. Door het gezellig te maken, door een positieve opstelling van het personeel en natuurlijk een goed, betaalbaar en gevarieerd aanbod. Die uitstraling willen we graag hebben en houden en daar hoort ook de inzet van medewerkers op werkervaringsplaatsen bij!”

GroenRIJK

GroenRijk heeft verschillende disciplines:

- Planten binnen en buiten als corebusiness
- Randartikelen (vijvers, dieren)
- Tuinmeubelen
- Proeftuin horeca (lunchroom)
- Trend- en sfeerartikelen (kerst e.d.), woonaccessoires
- Snijbloemen
- Tuinaanleg- en onderhoud

Medewerkers:

- 30 contractmedewerkers (20 FTE)
- 20 weekendkrachten
- Diverse werkervaringsplaatsen

Neem eens een kijkje op www.groenrijk-tilburg.nl of kom langs in de winkel aan de Stokhasseltlaan 39 in Tilburg.

Betty Verhagen,
teamleider Centrum
Werken & Leren



Betty Verhagen

'Participatie door werk is beste medicijn'

"Wij vinden bij het Centrum Werken & Leren dat maatschappelijke participatie door werk het beste medicijn is. Werk zorgt voor sociale contacten, het kunnen inzetten van competenties en talenten, voor een dagstructuur en financiële ruimte. Iedereen krijgt de mogelijkheid om gelijkwaardig deel te nemen aan de maatschappij door zelfvoorzienend te zijn. Zo draagt werken en leren bij aan de gezondheid, rekening houdend met de eigen fysieke, sociale en emotionele beperkingen. Wij zijn er om mensen met een psychische kwetsbaarheid te begeleiden naar het vinden van (betaald) werk.

Mensen komen het best tot hun recht als ze een zinvolle (al dan niet betaalde) daginvulling hebben. We willen dit zoveel mogelijk buiten de muren van de ggz organiseren, samen met bedrijven en maatschappelijke organisaties. Zolang we alle activiteiten binnen onze veilige muren blijven organiseren, remt dat de ontwikkeling van cliënten. Nu maken we een aantal stappen daarin. Dat is nog niet afgerond, maar de eerste signalen zijn hoopgevend. Denk aan de succesvolle overheveling van de deelnemers van het textielproject van (voorheen) Switsj naar La Poubelle in Tilburg.

Mijn ideaal

Mijn ideaal is de opbouw van een groot netwerk aan bedrijven en organisaties waar individuele cliënten geplaatst worden, met uitzicht op een baan voor de meesten. Onze rol is vooral coachend, waarbij ook aandacht is voor goede begeleiding van werkgevers en hun medewerkers. Dat vraagt een flinke investering: een arbeidscoach voor elke cliënt, het opzoeken

van ons netwerk, samenwerking met reguliere opleidingen, maar ook een afbouw van de eigen voorzieningen. Natuurlijk zullen er ook tussenvormen zijn, want dit ideaal is niet voor iedereen haalbaar.

De activiteiten voor dagbesteding die we nu nog hebben, zullen we kritisch bekijken. Waar hebben onze professionals toegevoegde waarde en zijn ze onderscheidend? Wat kunnen we naar de wijk(-centra) brengen? Bij recreatieve dagbesteding haken we zoveel mogelijk aan bij wijkactiviteiten. Met goede coaching en een gewenperiode worden mensen dan begeleid naar bestaande voorzieningen.

Coaches

We streven ook naar het toevoegen van arbeidscoaches aan de behandelteams, zoals bij alle FACT-teams van Impact al gebeurt. Bij Bipolaire Stoornissen doen we dit ook al vanuit Werken & Leren en dat willen we uitbreiden naar Volwassenen en Jeugd. Werk en daginvulling moeten een belangrijk onderdeel van de behandeling worden. Daar moet nog volop over gesproken worden".

Ook voor medewerkers is dit een flinke stap. Deze andere benadering vraagt om andere competenties. Je stapt af van je veilige, vaste werkomgeving en wordt meer een coach met vooral activiteiten buiten de deur. Dat is best spannend. Maar ik ben er heilig van overtuigd dat met goede informatie, communicatie en het serieus nemen van onzekerheden de meesten hier geen probleem mee zullen hebben. We nemen graag iedereen mee, medewerkers én cliënten, in de tocht die we samen maken!"

